

ALGEMENE VOORWAARDEN EXPERTCOLLEGE

e-learning – Instellingen

1. Definities

De onderstaande met hoofdletter geschreven definities hebben in het kader van deze Algemene Voorwaarden de volgende betekenis:

- 1.1 *ExpertCollege*: een naar Nederlands recht opgerichte besloten vennootschap gevestigd te Amstelveen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 24412489 handelend onder de naam ExpertCollege B.V.
- 1.2 *Klant*: de natuurlijke persoon of rechtspersoon al dan niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf die een Overeenkomst aangaat met ExpertCollege.
- 1.3 *Overeenkomst*: iedere afspraak tussen ExpertCollege en Klant van welke deze Algemene Voorwaarden onderdeel uitmaken.
- 1.4 *Aanbod*: een voldoende bepaald voorstel tot het sluiten van een overeenkomst.
- 1.5 *E-learning*: digitaal lesmateriaal (opgaven, illustraties, animaties en simulaties) aangeboden via het Systeem en onderdeel van Blended Learning.
- 1.6 *E-learningmodule*: e-learning opleiding ten aanzien van een specifiek onderwerp.
- 1.7 *Gebruikerslicentie*: Het persoonlijke, niet-overdraagbare en niet-exclusieve recht om gebruik te maken van de E-learning voor een vooraf overeengekomen bepaalde duur na de activatie hiervan.
- 1.8 *Systeem*: Het softwaresysteem dat verantwoordelijk is voor het aanbieden van de opgaven, studieteksten en animaties, het aanmaken van activatiecodes, alsmede het registreren van de voortgang en het kennisniveau van de cursist.
- 1.9 *Systeemeisen*:
 - Een Intel Pentium IV 2.0GHz of hoger en minimaal 2GB RAM-werkgeheugen;
 - Windows XP of hoger, Mac OSX 10.6 of hoger;
 - Internet Explorer 7 of hoger, of de meest recente versie van Chrome, Firefox (Windows), of Safari (Mac OS);
 - Adobe Flash player 10 of hoger.Deze Systeemeisen zijn aan veranderingen onderhevig.
- 1.10 *Cursist*: de natuurlijke persoon die deelneemt aan de E-learning.
- 1.11 *Schriftelijk*: communicatie per schrift, e-mail en fax, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 In aanvulling op c.q. afwijking van de door ExpertCollege B.V. gehanteerde 'Nederland ICT Voorwaarden 2014' zijn tevens deze Algemene Voorwaarden van ExpertCollege op de door

ExpertCollege gesloten Overeenkomsten tussen ExpertCollege en de Klant ten aanzien van E-learning van toepassing.

- 2.2 De bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de 'Nederland ICT Voorwaarden 2014'. Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen uit de 'Nederland ICT Voorwaarden 2014' en die uit deze Algemene Voorwaarden prevaleren deze laatste.
- 2.3 Indien de Klant in zijn opdracht, bevestiging of mededeling inhoudende aanvaarding bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in de Algemene Voorwaarden, zijn deze voor ExpertCollege slechts bindend, indien en voor zover deze door ExpertCollege uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de Overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling die de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benadert.
- 2.5 Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
- 2.6 Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

3. Aanbod en informatie

- 3.1 Indien een Aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- 3.2 Het aanbod is vrijblijvend. ExpertCollege is gerechtigd het Aanbod te wijzigen en aan te passen.
- 3.3 Het Aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden ExpertCollege niet. Elk Aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de Klant duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het Aanbod zijn verbonden.
- 3.4 Alle op de van ExpertCollege afkomstige materialen vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- 3.5 Er worden geen aparte verzendkosten gerekend.
- 3.6 De inhoud van het Aanbod van ExpertCollege is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. ExpertCollege kan echter niet garanderen dat alle informatie te allen tijde juist en volledig is. Alle prijzen en overige informatie op de van ExpertCollege afkomstige materialen zijn dan ook onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en typefouten.

4. Totstandkoming Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Klant van het aanbod van ExpertCollege en het voldoen aan de daarbij door ExpertCollege gestelde voorwaarden.
- 4.2 Indien Klant het aanbod via elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt ExpertCollege onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, heeft de Klant de mogelijkheid de Overeenkomst te ontbinden.
- 4.3 Indien blijkt dat bij de aanvaarding of op andere wijze aangaan van de Overeenkomst door Klant onjuiste gegevens zijn verstrekt, heeft ExpertCollege het recht om pas aan haar verplichting te voldoen nadat de juiste gegevens zijn ontvangen.
- 4.4 ExpertCollege kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of Klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, maar ook van alle feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien ExpertCollege op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is ExpertCollege gerechtigd om gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of om aan de uitvoering bijzondere voorwaarden, zoals vooruitbetaling, te verbinden.

5. Registratie

- 5.1 Tijdens de registratieprocedure kiest Klant een gebruikersnaam en wachtwoord waarmee hij na registratie kan inloggen op de Website. Klant is zelf verantwoordelijk voor het kiezen van een voldoende betrouwbaar wachtwoord.
- 5.2 Klant dient zijn inloggegevens zijn gebruikersnaam en wachtwoord strikt geheim te houden. ExpertCollege is niet aansprakelijk voor misbruik van de inloggegevens en mag er steeds vanuit gaan dat een Klant die zich aanmeldt op de Website ook daadwerkelijk die Klant is. Al hetgeen gebeurt via het account van Klant, valt onder de verantwoordelijkheid en het risico van de Klant.
- 5.3 Indien Klant weet of vermoedt dat zijn inloggegevens in handen van onbevoegden zijn gekomen, dient hij zo spoedig mogelijk zijn wachtwoord te wijzigen en/of ExpertCollege daarvan in kennis te stellen, zodat ExpertCollege gepaste maatregelen kan nemen.

6. Uitvoering Overeenkomst

- 6.1 Zodra de bestelling door ExpertCollege is ontvangen, stuurt ExpertCollege de licenties met inachtneming van het in lid 3 van dit Artikel gestelde zo spoedig mogelijk toe.
- 6.2 De levertermijn bedraagt in beginsel 5 werkdagen. De wijze van levering kan op verschillende manieren plaatsvinden en is ter keuze van ExpertCollege.

- 6.3 Als plaats van levering geldt het emailadres dat de Klant aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
- 6.4 ExpertCollege is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst.
- 6.5 Indien ExpertCollege de licenties niet binnen de overeengekomen termijn kan leveren, stelt zij Klant daarvan in kennis. Klant kan in dat geval akkoord gaan met een nieuwe leverdatum of hij krijgt de mogelijkheid om de Overeenkomst kosteloos ontbinden.
- 6.6 ExpertCollege raadt Klant aan de geleverde licenties te controleren en de daarbij gebleken gebreken binnen bekwame tijd, bij voorkeur schriftelijk of per e-mail, te melden.
- 7. Betaling**
- 7.1 Kosten voor de E-learning dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Klant van rechtswege in verzuim. ExpertCollege is dan gerechtigd wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.
- 7.2 ExpertCollege behoudt zich het recht voor de kosten voor E-learning te wijzigen. Gewijzigde kosten gelden vanaf het moment waarop zij door ExpertCollege zijn ingevoerd.
- 8. Duur en gebruik van gebruikerslicentie**
- 8.1 De geldigheidsduur van een Gebruikerslicentie is 365 dagen na activatie, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.2 Het is niet toegestaan andere gebruikers dan gebruikers voor wie een licentie is aangeschaft toegang tot de E-learning te verlenen.
- 8.3 Licenties zijn niet overdraagbaar.
- 8.4 Bij een gebruikerslicentie is "fair use policy" van toepassing. Indien Klant de gebruikerslicentie gebruikt in strijd met hetgeen in deze algemene voorwaarden is opgenomen kan ExpertCollege gemotiveerd de gebruikerslicentie blokkeren. De gebruiker zal dan contact op moeten nemen met ExpertCollege ten einde deze weer te deblokken.
- 9. Intellectueel eigendomsrecht**
- 9.1 Het intellectueel eigendomsrecht, en met name het auteursrecht, op alle producten van de geest, komt geheel en volledig toe aan ExpertCollege, als maker van het werk. Onder producten van de geest wordt in ieder geval, doch niet uitsluitend verstaan: de inhoud van de E-learningmodulen (opgaven, studieteksten, interactieve opgaven, interactieve objecten, illustraties en animaties, lesprogramma's, adviezen en werkwijzen.)
- 9.2 Het intellectueel eigendom, in het bijzonder het auteursrecht, op de software, het Systeem c.q. de broncode berust bij ExpertCollege en zal te allen tijde bij ExpertCollege blijven berusten.

- 9.3 Klant verklaart hierbij geen aanspraak te zullen maken op het intellectueel eigendom, in het bijzonder het Systeem c.q. de broncode van ExpertCollege via juridische of andere wegen.
- 9.4 Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van ExpertCollege is de Klant, de eindgebruiker of enige andere derde niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte cursusmateriaal, c.q. de E-learning te openbaren verkopen, te exploiteren of, op welke wijze dan ook, te verveelvoudigen.
- 9.5 Niets van het cursusmateriaal, c.q. de E-learning mag door Klant worden hergebruikt, opgeslagen of worden verzonden naar enig andere website(s). Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ExpertCollege is het niet toegestaan van het door ExpertCollege ontwikkelde materiaal, c.q. de E-learning afgeleide materialen te ontwikkelen.
- 9.6 Het is niet toegestaan het materiaal op welke wijze dan ook in openbare ruimten te tonen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van ExpertCollege.

10. Privacy

- 10.1 Alle bepalingen aangaande de privacy van de Klant zijn opgenomen in een privacyverklaring. Deze privacyverklaring is te vinden op de website van ExpertCollege:
www.expertcollege.com/privacyverklaring.

11. Vrijwaring

- 11.1 De E-learning van ExpertCollege wordt met de grootst mogelijke zorg samengesteld en door inhoudsdeskundigen gecontroleerd. Desondanks kan ExpertCollege er niet voor instaan dat de E-learning te allen tijde voldoen aan eisen van inspecties en andere controlerende of toezichhoudende instanties.
- 11.2 In het geval dat ExpertCollege aansprakelijk is voor schade aan de Klant is de aansprakelijkheid van ExpertCollege voor schade die niet het gevolg is van letsel-, dood- of zaakschade, in alle gevallen beperkt tot directe schade. Deze aansprakelijkheid strekt zich uit tot personen in dienst van ExpertCollege, dan wel aan personen die door haar zijn aangesteld voor de uitvoering van de Overeenkomst.

12. Slotbepalingen

- 12.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar ExpertCollege gevestigd is.
- 12.3 Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.